

AGB SKTV-Zuschauerkoordination Homepage

Allgemeine Geschäftsbedingungen für alle Lieferungen und Leistungen der Schwartzkopf TV GmbH & Co KG für Zuschauer- und Zuschauerkoordination sowie Eintrittskarten für Publikum von TV-Shows, im folgenden SKTV genannt. Buchungen und Bewerbungen erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Anzahl der Tickets ist jeweils begrenzt. Nur die Zusage (sog. Buchungsbestätigung) und die Rückbestätigung des Kunden 2 Werktage vor dem Veranstaltungstermin berechtigen zur Teilnahme.

Die Teilnahme als Zuschauer bei einer TV-Aufzeichnung unterliegt besonderen Bedingungen. Die TV-Aufzeichnung ist grundsätzlich vorrangig und kann zeitlich und örtlich verschoben werden. Die zeitliche Länge der Veranstaltung selbst kann variieren. Die Möglichkeit, die Veranstaltung

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch den Erhalt einer Buchungsbestätigung zwischen SKTV und dem Interessenten (Kunden) zustande. Eine Zusendung von Eintrittskarten an den Kunden erfolgt nicht. Die Buchungsbestätigung bekommt der Kunde brieflich zugesandt. Der Kunde muss seine Teilnahme 2 Arbeitstage vor Veranstaltungstermin SKTV bestätigen. Die Bestätigung kann per Email an bestaetigung@sktvtickets.de oder telefonisch erfolgen. Alle Angebote sind bis dahin freibleibend.

Widerrufsrecht

Der Kunde kann die Bestellung innerhalb einer Frist von 2 Wochen widerrufen. Nach Ablauf der Frist hat der Kunde nicht mehr das Recht, die Bestellung kostenlos zu stornieren. SKTV behält sich das Recht vor dem Kunden den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.

Umbuchungen

Umbuchungen im Auftrage des Kunden werden mit einer Gebühr von 1,- EUR zusätzlich in Rechnung gestellt. Dies betrifft nicht die Umbuchungen die SKTV aus produktionsbedingten Erfordernissen zu vertreten hat.

Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden in Datenbanken zur Durchführung der Bestellung mit Einwilligung des Kunden gespeichert. Die Datennutzung erfolgt nur zum Vertragszweck und um Zuschauerdaten auszuwerten. Der Kunde hat das Recht die Löschung seiner Daten nach Durchführung zu verlangen. Die Adresdaten stellt SKTV beauftragten Partnerunternehmen ausschließlich zum Zwecke der Buchungsabwicklung zur Verfügung. Alle persönlichen Daten werden vertraulich im Rahmen der Datenschutzgesetze behandelt. Die Einverständniserklärung über Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung der Daten kann jederzeit widerrufen werden.

Haftung

SKTV haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten und bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden. Des Weiteren haftet SKTV im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die Einhaltung der Verkehrssicherungspflichten während der Veranstaltung jedoch nicht für An- und Abfahrt und weiteren Aufenthalt vor oder neben den Veranstaltungsorten.

SKTV behält sich vor Veranstaltungen zeitlich und örtlich zu verlegen. Der Kunde hat dann das recht vom Vertrag zurückzutreten und erhält einen gezahlten betrag erstattet. Weitere Forderungen gegen SKTV bestehen nicht.

Weisungsrecht

Während und vor der Veranstaltung ist den Anweisungen des von SKTV beauftragten Personals Folge zu leisten. SKTV behält sich vor Plätze anzuweisen und Personen von der Veranstaltung auszuschließen, wenn sie offensichtlich nicht in der Verfassung sind, um an der Veranstaltung teilzunehmen (z. B. wg. Alkoholkonsum).

Links zu anderen Websites

Wenn Sie die Internetseiten der SKTV verlassen, werden Sie durch einen "externen Link" (neues Browserfenster) darauf hingewiesen, dass Sie auf einen anderen Anbieter zugreifen. SKTV übernimmt für Inhalte auf den Websites Dritter keine Haftung oder Verantwortung.

Kaufleute

Für Kaufleute ist der Gerichtsstand Hamburg, es gilt deutsches Recht.